

## **Обоснование разработки проекта профессионального стандарта «Специалист в области доставки товаров (курьер)»**

Благодаря стремительному за прошедшие 10 лет росту торговых сетей, одной из наиболее востребованных позиций на рынке труда стала деятельность в области доставки товаров или курьерская деятельность.

Особенно ощутимый рост деятельности в области доставки товаров приобрела в 2020 году в период пандемии коронавирусной инфекции, когда к организации курьерской службы прибегли не только рестораны сетевого обслуживания и Интернет-магазины, но и крупные гипермаркеты, которые были вынуждены в условиях ограничений приспосабливаться к новым формам сбыта продукции.

По экспертным оценкам, численность работников, занятых в сфере доставки и работающих в торговых сетях в 2022 году составила 1 114 тыс. человек, большая часть из которых являются самозанятыми или лицами, работающими по договорам гражданско-правового характера.

В настоящее время использование услуг курьерской доставки является важным инструментом современного бизнеса, использование услуг служб курьерской доставки для компаний стало уже нормой.

В последнее время с развитием транспорта и средств коммуникаций особое распространение получили курьерские компании, в которых занято несколько сотен курьеров. Расширение курьерских служб повлекло необходимость организации таких работников в отдельные компании, в практику некоторых компаний входит такой вид деятельности как управляющие курьерскими службами и подразделениями, чья профессиональная квалификация содержит компетенции из разных областей: логистики, маркетинга, управления персоналом.

Тенденция на расширение профессиональной сферы специалистов служб доставки диктует необходимость нормативной регламентации их деятельности, закрепления требований к квалификации, трудовых функций, знаний и умений. Отсутствие нормативно-правового регулирования негативно сказывается на становлении системы подготовки кадров для курьерских служб, приводит к установлению их профессиональных обязанностей, исходя из поверхностных знаний, не позволяет организовать профессиональное обучение, развивать институт наставничества.

Поэтому в условиях динамично развивающегося рынка труда курьерских компаний представляется целесообразным разработать проект профессионального стандарта, с рабочим наименованием «Специалист в

области доставки товаров (курьер)» (далее – проект профессионального стандарта).

Разработка и принятие профессионального стандарта позволит:

- системно подойти к формированию трудовых функций работников, осуществляющих функции по доставке товаров потребителям;
- сформировать единый понятийный аппарат в системе курьерских компаний (служб);
- сформировать основу для разработки актуальных программ профессионального обучения, повышения квалификации для уже работающих специалистов и лиц, ориентированных на получение такой профессии;
- сформировать профессиональные квалификации для проведения профессиональных экзаменов в порядке, предусмотренном законодательством о независимой оценке квалификации;
- заложить основы для укрепления данного вида профессиональной деятельности, а также послужить ориентиром для разработки аналогичных документов для регламентации квалификационных требований;
- сформировать в дальнейшем совершенно новую профессию и подготовить профессионалов, ориентированных исключительно на данный вид деятельности.

Разработка проекта профессионального стандарта «Специалист в области доставки товаров (курьер)» будет осуществляться с учетом систематизации действующего законодательства, использовании методического инструментария, анализа вида профессиональной деятельности и перспектив его развития, международного опыта и непосредственно с участием главного заказчика документа – ведущих российских компаний.

После утверждения профессионального стандарта «Специалист в области доставки товаров (курьер)» Совет по профессиональным квалификациям торговой, внешнеторговой и по отдельным видам предпринимательской и экономической деятельности готов организовать дальнейшую работу по его применению с привлечением работодателей, включая, разработку квалификаций, оценочных средств и его внедрение с независимой оценкой квалификации, а также разработку образовательных программ с учетом положений профессионального стандарта.